

Cláusula	Aplicação	Necessidade para Gestão	Práticas de Mercado no Brasil
1. Qualificação das Partes	Todos os Contratos	Identificar as partes envolvidas na relação comercial e sua função (relacionamento) em relação ao contrato	<p>Fator de Sucesso</p> <p>Identificar TODAS as empresas (ou pessoas físicas) envolvidas na relação comercial, exceto os gestores (nominados em outro local do instrumento contratual)</p> <p>Exemplo</p> <p>Firmam este instrumento contratual as partes abaixo qualificadas:</p> <p>a) Nome do Razão Social Inscrição CNPJ/CPF Endereço Aqui denominada (Contratante, Consorciado, Locador, Cessionário ...)</p> <p>b) Nome do Razão Social Inscrição CNPJ/CPF Endereço Aqui denominada (Contratado, Consorciado, Locatário, Concessionário, Árbitro, ...)</p>
2. Objeto	Todos os contratos	Descrever de forma clara e objetiva o que está sendo contratado	<p>Fator de Sucesso</p> <p>Evitar descrever no objeto alternativas para adequação de tributos ou enquadramento em acordos com entidades de classe</p>
3. Especificação do Objeto	Todos os Contratos	Descrever detalhes do objeto e condições de aferição	<p>Exemplo</p> <p>O objeto descrito na cláusula 2. deve seguir as especificações [da norma ...] [do anexo ...] [assim definidas:] A aferição de conformidade é realizada de acordo com [a norma ...] [o anexo ...] [as seguintes definições:]</p>
4. Definições	Todos os Contratos	Eliminar dúvidas de interpretação	<p>Fator de Sucesso</p> <p>Descrever termos que possam causar dúvidas ou interpretações dúbias, tais como: Termos descritos em língua estrangeira Termos que não tem lei ou regulamentação que determine seu significado exato Definir termos utilizados em engenharia, informática, telecomunicações e publicidade Detalhar o objeto quando necessário</p> <p>Exemplo</p> <p>Para fornecimento do objeto, que se trata de uma prestação de serviços, a Contratada:</p> <p>a) Deve alocar funcionários e prepostos para execução dos serviços; b) Deve instalar equipamentos de sua propriedade, que ficarão sob guarda da Contratante até o final da vigência do contrato;</p> <p>c) Deve subcontratar serviços de terceiros para fornecimento de ...; d) O custo de todos os insumos e recursos humanos utilizados pela Contratada são de sua inteira responsabilidade, que se apresenta como tendo competência técnica para gerenciamento adequado</p>
5. Gestores	Todos os Contratos	Formalizar a representação das partes em relação às atividades de gestão do contrato	<p>Fator de Sucesso</p> <p>Identificar quem interage em nome das partes para as atividades de gestão do contrato, que geralmente não são os representantes legais Os responsáveis pelos aceites, pagamentos e demais eventos de controle do contrato de ambas as partes</p> <p>Exemplo</p> <p>Observadas as disposições internas relativas a administração de contratos de cada uma das partes:</p> <p>a) Fica designado pela Contratante para exercer as atividades de Gestor do presente contrato: Sr. Fulano, departamento, cargo, contatos a1) Na falta deste o gestor será definido por indicação do responsável pelo departamento x</p> <p>b) Fica designado pela Contratada para exercer as atividades de Gestor do presente contrato: Sr. Cicrano, departamento, cargo, contatos b1) Na falta deste o gestor será definido por indicação do responsável pelo departamento x</p>

Cláusula	Aplicação	Necessidade para Gestão	Práticas de Mercado no Brasil
6. Sigilo (NDA)	<p>Quando a relação comercial ou o objeto exige sigilo</p> <hr/> <p>Como regra geral não deve ser utilizado na área pública</p>	Especificar o que deve ser objeto de sigilo	<p>Fator de Sucesso</p> <p>Controlar sigilo é atividade onerosa</p> <p>Utilizar somente quando existe necessidade real: inovação, pesquisa, desenvolvimento, direito autoral, ...</p> <p>Na área pública utilizar apenas quando houver previsão legal para o caso específico</p> <p>Especificar exatamente o que é objeto de sigilo, evitando utilizar termos genéricos do tipo: 'tudo que se refere a este contrato'.</p> <p>Especificar qual a penalidade no caso de quebra do sigilo</p> <p>Exemplo</p> <p>Este instrumento contratual obriga as partes a manter sigilo sobre</p> <p>Havendo evidências do descumprimento desta obrigação fica a [Contratante/Contratada] obrigada a indenizar a [Contratada/Contratante]</p>
7. Cessão de Direitos e Obrigações	Todos os Contratos	Descrever se é ou não possível transferir as obrigações do contrato para terceiros	<p>Fator de Sucesso</p> <p>Além de indicar a possibilidade de cessão, descrever as condições e consequências do ato</p> <p>Exemplos</p> <p>O objeto deste contrato não pode ser cedido pela Contratante ou pela Contratada para outra empresa, parcial ou totalmente.</p> <p>A Contratada pode subcontratar outras empresas para a execução do objeto deste contrato, desde que a subContratada seja previamente validada pela Contratante:</p> <p>a) Esta prerrogativa não poderá alterar qualquer condição pactuada neste instrumento.</p> <p>A Contratante pode estender a execução deste objeto à outras empresas, desde que façam parte do seu grupo econômico e que não se constitua a seção deste direito como atividade mercantil</p> <p>a) Formalizado a extensão, serão ajustadas através de aditivo as cláusulas ...</p>
8. Fiança ('garantia fiduciária')	Quando o prejuízo pela quebra de contrato é elevado ou em Contratos de Locação	Especificar a garantia e as condições de posse (seqüestro da garantia)	<p>Fator de Sucesso</p> <p>Quando existe antecipação de pagamento</p> <p>Quando o atraso na entrega gera prejuízo irreparável</p> <p>Em Contratos de Locação</p> <p>Exemplos</p> <p>Da Garantia:</p> <p>a) A Contratada deixa em garantia ...</p> <p>b) A Contratante terá direito a execução da garantia quando ...</p> <p>c) A garantia poderá ser executada até o limite ...</p> <p>d) A Contratada poderá requerer a desvinculação da garantia quando ...</p> <p>Do Fiador:</p> <p>a) O LOCATÁRIO define como seu FIADOR ...</p> <p>b) O FIADOR deixa em garantia ...</p> <p>c) A garantia poderá ser executada até o limite ...</p> <p>d) O LOCATÁRIO poderá requerer a desvinculação das obrigações do FIADOR quando ...</p> <p>e) O LOCATÁRIO poderá substituir o FIADOR quando ...</p>

Cláusula	Aplicação	Necessidade para Gestão	Práticas de Mercado no Brasil
9. Garantia Operacional	Objeto que necessita de especificação de garantia além da descrita na Lei	Formalizar os limites e condições de exercício das garantias operacionais	<p>Fator de Sucesso</p> <p>Identificar detalhadamente as condições para exercício da garantia</p> <p>Exemplo</p> <p>[vigência] A garantia é válida por x meses a partir ...</p> <p>[quem faz o reparo] A Contratada se compromete a reparar/substituir</p> <p>[local] O reparo será realizado</p> <p>[tempo] A substituição será feita em até x dias</p> <p>[o que está coberto] Para a execução da garantia [não estão cobertas] [estão cobertas] as despesas</p> <p>[o que não está coberto] Não será considerada coberta pela garantia</p>
10. Vistoria	Contratos de Locação de Imóveis, Máquinas e Equipamentos	Validar o objeto antes de liberar a utilização	<p>Fator de Sucesso</p> <p>Identificar como é realizada a vistoria e as consequências do aceite ou reprovação</p> <p>Condicionar os direitos e obrigações à formalização do aceite do objeto na vistoria</p> <p>Exemplo</p> <p>As partes renunciam a qualquer direito, mesmo após a assinatura deste instrumento, até que a vistoria descrita no Anexo I tenha sido realizada e as condições de aceitação ali descritas tenham sido formalizadas pela Contratante</p> <p>a) A Contratante deve formalizar o aceite ou rejeição no prazo máximo de xxx dias após a vistoria</p> <p>b) Fica estipulada a penalidade descrita na cláusula x.xx caso a vistoria aponte divergência ...</p>
11. Aprovação do Exemplar	Contratos em que o prejuízo relacionado à falha na especificação seja elevado	Evitar que a entrega do objeto seja reprovada. Evitar a aplicação de penalidades e prejuízo para o gestor que necessita do objeto	<p>Fator de Sucesso</p> <p>Utilizar quando o objeto:</p> <p>Será entregue em grandes lotes</p> <p>Será entregue em locais diferentes ou distantes</p> <p>Se relaciona à atividade artística ou gráfica</p> <p>É muito específico (fora de série). Exemplo: viga em obra, veículo diferente do padrão da montadora.</p> <p>Exemplo</p> <p>A análise do exemplar descrita na cláusula x.xx garante:</p> <p>a) Para a Contratante o direito de recusar o recebimento do xxx caso não esteja de acordo com a especificação ...</p> <p>b) Para a Contratada o direito de não ser exigida a fornecer xxx com característica diferente, independente do julgamento de qualidade inferior ou superior ...</p> <p>A aprovação do exemplar libera a parcela de pagamento ...</p> <p>A Contratada se obriga a apresentar o exemplar para aprovação em xxx dias contados da data de assinatura deste instrumento.</p> <p>A Contratante se obriga a realizar a análise do exemplar em até xxx dias após a entrega para análise.</p> <p>Fica estipulada a penalidade descrita na cláusula x.xx caso o exemplar não esteja em conformidade com a especificação.</p>

Cláusula	Aplicação	Necessidade para Gestão	Práticas de Mercado no Brasil
12. Entrega do Objeto	Todos os Contratos	Definir como é feita a entrega do objeto à Contratante e as condições de aceitação	<p>Fator de Sucesso</p> <p>Mesmo nos contratos de consultoria e direito autoral define-se um documento cuja entrega e aprovação representa a tradição do objeto da Contratada para a Contratante</p> <p>Exemplo</p> <p>O objeto contratado será entregue [em etapas] [integralmente] conforme descrito no anexo x</p> <p>a) Sendo o objeto caracterizado por prestação de serviços, considera-se como produto da entrega ...</p> <p>É responsabilidade da [Contratante/Contratada] comunicar o planejamento da entrega conforme descrito na cláusula x.xx</p> <p>a) Será considerada inadimplência contratual caso a comunicação não seja feita ...</p> <p>b) Para a inadimplência descrita no item a, será aplicada como penalidade ...</p> <p>É responsabilidade da CONTRATADA entregar o objeto xxx conforme descrito na cláusula x.xx</p> <p>a) Será considerada inadimplência contratual ...</p> <p>b) Para a inadimplência descrita no item a, será aplicada como penalidade ...</p> <p>É responsabilidade da Contratante receber o objeto xxx conforme descrito na cláusula x.xx</p> <p>a) Será considerada inadimplência contratual ...</p> <p>b) Para a inadimplência descrita no item a, será aplicada como penalidade ...</p>
13. Recebimento e Inspeção	Todos os Contratos	Descrever os procedimentos de recebimento e análise de conformidade do objeto	<p>Fator de Sucesso</p> <p>Descrever todos os detalhes para que o gestor do contrato não tenha dúvidas para validar o recebimento do objeto</p> <p>A melhor prática é a de que a cláusula do contrato seja suficiente para planejar o check-list de recebimento</p> <p>Exemplo</p> <p>O processo de recebimento considera a adequação do objeto à especificação técnica (inspeção) e a adequação do documento fiscal à legislação (conformidade fiscal).</p> <p>A inspeção será executada conforme procedimento de inspeção descrita na cláusula x.xx, e formalizada em até x dias do recebimento do objeto;</p> <p>a) Caso haja desconformidade, será aplicada a penalidade descrita na cláusula x.xx</p> <p>b) Caso o aceite não seja formalizado dentro do prazo estabelecido a Contratada poderá ...</p> <p>A Contratada adotará como procedimentos para formalização da conformidade fiscal:</p> <p>a) A retenção do INSS caso a Contratada não apresente declaração de que os serviços estão sendo prestados exclusivamente por sócios da empresa, ou que existe outra previsão legal para dispensa da retenção;</p> <p>b) A retenção do IR, PIS, COFINS e CSSL conforme a lei;</p> <p>c) A aferição das alíquotas de ICMS e IPI, que no momento da formalização do instrumento contratual representam x e y %, respectivamente;</p> <p>d) Caso não seja possível a adequação à conformidade fiscal ...</p>

Cláusula	Aplicação	Necessidade para Gestão	Práticas de Mercado no Brasil
14. Liberação do pagamento	Todos os Contratos	Descrever a forma de aferição do valor apresentado e da liberação do pagamento	<p>Fator de Sucesso</p> <p>Descrever todos os detalhes para que o gestor do contrato não tenha dúvidas para validar o recebimento do objeto</p> <p>A melhor prática é a de que a cláusula do contrato seja suficiente para planejar o check-list de recebimento</p> <p>Exemplo</p> <p>Na Nota Fiscal deve ser especificado:</p> <p>a) R\$ x.xxx,xx referente ao preço do objeto contratado</p> <p>b) R\$ x.xxx,xx referente ao frete</p> <p>c) R\$ x.xxx,xx referente ao seguro</p> <p>d) Caso a nota fiscal não esteja em conformidade com o disposto nesta cláusula ...</p> <p>O corpo da Nota Fiscal deve especificar as instruções para pagamento e a referência ao [número do contrato] [número do pedido]</p> <p>O prazo para pagamento é de x dias contados a partir ...</p> <p>a) caso o pagamento não seja feito no prazo acordado ...</p>
15. Controle da Vigência	Todos os Contratos	Descrever o prazo de vigência contratual e condições de prorrogação e renovação	<p>Fator de Sucesso</p> <p>Diferenciar prorrogação de renovação e compartilhar o controle da vigência</p> <p>Exemplo</p> <p>O presente contrato tem vigência de xx meses, contados a partir da ... , condicionado à ...</p> <p>a) As partes se comprometem a formalizar um Termo de Encerramento ao final da vigência ...</p> <p>b) Após a vigência, o contrato será considerado rescindido a não ser que ...</p> <p>As partes concordam que este contrato poderá ser renovado:</p> <p>a) Por período ... uma vez formalizada a necessidade por parte ...</p> <p>b) Quando poderão ser renegociadas exclusivamente as condições estabelecidas nas cláusulas ...</p> <p>As partes concordam que este contrato poderá ser prorrogado:</p> <p>a) Por período ... uma vez formalizada a necessidade por parte ...</p> <p>b) Não sofrendo alterações em suas cláusulas, a não ser a extensão da vigência</p> <p>A Contratada se obriga a comunicar a Contratante sobre a necessidade de aditivo de renovação ou prorrogação xxx dias antes da data final da vigência:</p> <p>a) Caso a comunicação não seja feita, fica a critério da Contratante manter o contrato vigente até que um termo de encerramento seja formalizado;</p> <p>b) Caso a Contratante não formalize sua intenção de renovar ou prorrogar o contrato ou não assine o necessário Aditivo de formalização antes do término da vigência a Contratada poderá considerar este contrato rescindido, formalizando a decisão com xx dias de antecedência.</p>

Cláusula	Aplicação	Necessidade para Gestão	Práticas de Mercado no Brasil
16. Rescisão	Todos os Contratos	Descrever as condições para rescisão antecipada do contrato	<p>Fator de Sucesso</p> <p>Descrever como cada parte (ou ambas) pode solicitar a rescisão, e as consequências da decisão.</p> <p>Exemplo</p> <p>A Contratante poderá rescindir o contrato unilateralmente Nesta condição serão direitos e deveres:</p> <p>a) Da Contratada:</p> <p>b) Da Contratante:</p> <p>A Contratada poderá rescindir o contrato unilateralmente Nesta condição serão direitos e deveres:</p> <p>a) Da Contratada:</p> <p>b) Da Contratante:</p> <p>De comum acordo, Contratante e Contratada poderão rescindir o contrato Nesta condição serão direitos e deveres:</p> <p>a) Da Contratada:</p> <p>b) Da Contratante:</p>
17. Nível de Serviço (SLA)	Todos os Tipos de Objeto, exceto direito autoral	Descrever o nível de serviço contratado e a forma de ajuste do nível de serviço durante a vigência contratual	<p>Fator de Sucesso</p> <p>Nos contratos relacionados à produtos, que já relacionam garantia e reposição em caso de defeito, o nível de serviço deve ser especificado buscando evitar que a garantia seja exercida: apesar de repor o produto, o fornecedor deve ser penalizado por entregar produtos com defeito</p> <p>Nos contratos de prestação de serviços, que especificam medições técnicas, o nível de serviço deve ser especificado buscando a satisfação do usuário (cliente do serviço). Além de de cumprir a especificação técnica o usuário deve estar satisfeito com o fornecedor.</p> <p>Só é considerado SLA Pleno quando existe prêmio e penalidade, e quando o nível de serviço é ajustado para cima, buscando melhoria contínua na relação comercial</p> <p>O prêmio não necessariamente deve ser financeiro e a penalidade não necessariamente deve ser multa.</p> <p>Exemplo</p> <p>O nível de serviço será apurado mensalmente sendo considerado cumprido se estiver de acordo com a especificação descrita no anexo x:</p> <p>a) Havendo cumprimento do nível de serviço estabelecido a Contratada fará jus ao valor médio estabelecido na cláusula x.xx</p> <p>b) Havendo variação acima do nível de serviço estabelecido, até o limite de x %, a Contratada fará jus a ... (prêmio)</p> <p>c) Havendo variação abaixo do nível de serviço estabelecido, até o limite de y %, a Contratada sofrerá penalização ...</p> <p>O nível de serviço especificado no anexo x será reavaliado trimestralmente:</p> <p>a) Havendo variação constante, acima do nível de serviço até o limite de x %, as partes definirão o ajuste do nível de serviço para cima, sem alterar o valor médio, ajustando o anexo x ...</p> <p>b) Havendo variação constante, abaixo do nível de serviço além do limite de y %, o contrato poderá ser rescindido de pleno direito pela Contratante</p>

Cláusula	Aplicação	Necessidade para Gestão	Práticas de Mercado no Brasil
18. Pesquisa de Satisfação	Contratos em que o Gestor não é usuário do serviço	Compartilhar a avaliação do fornecedor com os reais interessados na prestação do serviço	<p>Fator de Sucesso</p> <p>Transparência da avaliação. Não mesclar a avaliação com o registro de intercorrências.</p> <p>Exemplo</p> <p>Independente da avaliação técnica do fornecimento do serviço, a Contratada será objeto de avaliação subjetiva a ser aplicada a critério da Contratante:</p> <p>a) As avaliações estabelecerão o grau de satisfação em relação ao serviços prestados pela Contratada;</p> <p>b) A Contratante dará ciência do resultado das pesquisas à Contratada;</p> <p>c) Havendo aprovação acima de A %, a Contratada fará jus ...</p> <p>d) Havendo aprovação entre B % e A %, considera-se a prestação de serviços dentro da normalidade desejada pela Contratante;</p> <p>e) Havendo aprovação entre C % e B %, a Contratada deverá se considerar automaticamente advertida;</p> <p>f) Havendo aprovação abaixo de C %, ou havendo reincidência de advertência, a Contratada será penalizada ...</p> <p>g) Havendo reincidência de penalização a Contratante poderá rescindir o contrato unilateralmente de pleno direito.</p>
19. Intercorrências	Todos os Contratos	Atuar de forma metódica e com transparência no processo de penalização do parceiro comercial	<p>Fator de Sucesso</p> <p>Considerar intercorrência somente o que estiver em desacordo com o contrato, ou com a lei, ou com resoluções de órgãos que realmente obrigam as partes, ou atos de uma parte que causem prejuízo real à outra.</p> <p>Exemplo</p> <p>É considerada intercorrência o descumprimento de obrigação explícita deste instrumento contratual, ou atos e danos não previstos de uma parte em relação à outra:</p> <p>a) As intercorrências devem ser formalizadas o mais rapidamente possível à parte infratora;</p> <p>b) A parte infratora deverá formalizar justificativa em até xx dias da data de recebimento da notificação da intercorrência;</p> <p>c) O eventual dano imprevisto será ressarcido pela parte infratora até o limite de ...</p>
20. Penalidades	Todos os Contratos	Identificar o enquadramento de penalidade para cada tipo de infração contratual	<p>Fator de Sucesso</p> <p>Definir antecipadamente as penalidades de modo a não constrirem o relacionamento dos gestores com discussões dúbias por falta de formalização adequada no contrato</p> <p>Evitar utilizar penalidade desproporcional ao dano causado pelo descumprimento da obrigação contratual</p> <p>Definir penalidades tipo multa, e outros tipos de penalidades, atribuindo a cada caso a mais adequada</p> <p>Exemplo</p> <p>Pelo descumprimento de obrigação contratual a parte infratora será penalizada conforme quadro abaixo:</p> <p>Cláusulas x.xx, x.xx, x.xx - Impedimento para participar de nova contratação</p> <p>Cláusulas x.xx ... x.xx - Multa tipo A</p> <p>Cláusulas x.xx ... x.xx - Multa tipo B</p> <p>No caso da rescisão antecipada que trata a cláusula x.xx, será aplicada a Multa tipo C:</p> <p>a) Valor da Multa em R\$ (reais) = (T x P) x 30 / 100, sendo</p> <p>a1) T = Número de meses restantes para o término da vigência estipulada;</p> <p>a2) P = Preço mensal vigente à época da denúncia/rescisão.</p> <p>a3) O valor T da fórmula é de no mínimo 10, quando a multa for em favor da Contratante.</p>

Cláusula	Aplicação	Necessidade para Gestão	Práticas de Mercado no Brasil
21. Análise de Alternativa Tributária	Todos os Contratos	Definição da permissão e responsabilidades pelas alternativas tributárias	<p>Fator de Sucesso Formalizar a condição essencial de manter a legalidade e das responsabilidades</p> <p>Exemplo Os valores previstos neste Contrato incluem os tributos incidentes conforme legislação em vigor: a) Nada data de assinatura deste instrumento estão assim representados: ... b) havendo criação ou modificação de tributos ou encargos: b) Havendo criação ou modificação de tributos que se apliquem a este contrato a parte lesada pode requerer reajuste de preço: b1) Esta prerrogativa cabe para ambas as partes seja no sentido de majoração ou de redução dos preços aqui pactuados.</p> <p>Tanto Contratante quanto Contratada poderão unilateralmente ou em conjunto definir uma terceira empresa para avaliar a oportunidade de redução de recolhimento de tributos: a) É responsabilidade exclusiva da parte proponente as despesas de análise e desenvolvimento da solução; b) A alternativa tributária não poderá representar qualquer forma de sonegação fiscal: i) Caso haja futura ação de retorno caberá a parte que se responsabilizou pelo fato o ressarcimento de todas as despesas, custas, tributos e multas relacionadas; ii) Nenhuma das partes se obriga antecipadamente a aceitar a alternativa proposta pela outra.</p>
22. Reajuste de Preços, Reequilíbrio Financeiro e Repactuação	Contratos com vigência superior a 1 ano	Formalizar em que condições o preço poderá sofrer reajuste	<p>Fator de Sucesso Definir e tratar separadamente reajuste periódico, da repactuação e do reequilíbrio financeiro Evitar reajustes fixos sobre o preço total. Utilizar planilha de composição de preços que diferencie, pelo menos, os custos de insumos dos da mão-de-obra. Definir que o reajuste (majoração ou redução no preço) pode ser pleiteado por qualquer das partes.</p> <p>Exemplo Os preços foram pactuados com base na planilha descrita no anexo xx. a) Havendo prorrogação da vigência os preços serão reajustados de comum acordo tomando o anexo xx como base para cálculo; b) Qualquer parte poderá requerer reajuste, assim entendido como majoração ou redução do preço, comprovando a outra a necessidade de reequilíbrio ou repactuação; c) Reequilíbrio Financeiro: c1) Eventual alteração de condições de preço de mão-de-obra e/ou insumos no mercado que causem impacto direto no preço contratado do objeto ainda não entregue; c2) São exemplos de fatos geradores da necessidade os dissídios coletivos e variação do preço do barril do petróleo. d) Repactuação: d1) Eventual necessidade de ajuste dos parâmetros do preço contratado, que alterem a composição da quantidade de mão-de-obra e/ou insumos descritos na planilha do anexo xx; d2) São exemplos de fatos geradores a necessidade de maior utilização de insumo devido a elevação do nível de serviço ou alteração na especificação do objeto. e) O reajuste por REPACTUAÇÃO ou REEQUILÍBRIO será discutido: e1) Somente quando o percentual de variação de preço atingir xx % do e2) Até a variação máxima de xx % do ... f) A Contratante, no caso de majoração do preço por reajuste, ou a Contratada, no caso de redução de preço, declarando inviabilidade de aceite da solicitação do reajuste poderá rescindir o contrato de pleno direito, sendo este processo de rescisão regido pelo descrito na cláusula x.xx</p>

Cláusula	Aplicação	Necessidade para Gestão	Práticas de Mercado no Brasil
23. Acréscimo e Supressão	<p>Todos os Contratos</p> <p>Na área pública se aplica o descrito na lei 8.666 (similar)</p>	<p>Formalizar em que condições poderá haver acréscimo e supressão da quantidade de objeto contratada, utilizando o mesmo contrato</p>	<p>Fator de Sucesso</p> <p>Prever a dotação orçamentária do acréscimo para agilizar a formalização do aditivo</p> <p>Fixar o acréscimo e supressão independente da quantidade de aditivos</p> <p>Trabalhar com percentuais pequenos, por tipo de objeto. Práticas de mercado (exceto área pública - lei 8.666):</p> <p>... Objeto tipo prestação de serviço = 15 %</p> <p>... Empreitada (somente mão-de-obra, excluindo insumos) = 30 %</p> <p>... Demais Tipos de Objetos = 10 %</p> <p>Exemplo</p> <p>Fica acordado entre as partes que o contrato poderá ter variação quantitativa do objeto contratado:</p> <p>a) A critério exclusivo da Contratante, sendo por ela formalizado;</p> <p>b) De até x % acima da quantidade Contratada, assim entendido como ACRÉSCIMO;</p> <p>c) De até y % abaixo da quantidade Contratada, assim entendido como SUPRESSÃO;</p> <p>d) A alteração da condição comercial, será feita através de aditivo contratual tipo apostilamento, com aprovação dos mesmos representantes do contrato original, ou outro que tenha procuração para esta finalidade;</p> <p>e) Os percentuais de ACRÉSCIMO E SUPRESSÃO se referem ao total contratado, podendo haver mais de um apostilamento desde que o limite % estabelecido para 1 (hum) período de vigência não seja ultrapassado;</p> <p>f) O apostilamento não tratará de valor unitário e demais condições comerciais aqui estabelecidas, que permanecem inalteradas.</p>
24. Disposições Gerais	<p>Todos os Contratos</p>	<p>Descrever demais direitos e obrigações contratuais</p>	<p>Fator de Sucesso</p> <p>Evitar descrever o que a lei já define com o obrigação das partes</p> <p>Evitar incluir nesta cláusula assuntos que devem ser incluídos nas outras, de modo que o instrumento contratual não fique de difícil leitura e interpretação</p> <p>Evitar incluir obrigações que não podem ser cumpridas, ou que sejam de difícil aferição</p> <p>Exemplos</p> <p>A prestação de serviços será realizada exclusivamente na sede da Contratante, ou nas dependências da Contratada. Havendo necessidade de locomoção dos técnicos da Contratada para outros locais ...</p> <p>A Contratada deverá seguir as normas de segurança da Contratante, descritas ...</p> <p>a) Não será considerado descumprimento da Contratada se o procedimento não estiver formalmente descrito no material fornecido pela Contratante</p> <p>Será considerado má utilização do ... quando a Contratante não seguir as instruções contidas no ...</p> <p>Qualquer insumo ou equipamento utilizado pela Contratada não descrito neste instrumento contratual é de sua inteira responsabilidade não podendo a Contratante ser reclamada ...</p> <p>Precauções</p> <p>Uma parte se compromete a não contratar funcionários da outra até x meses/anos da data de formalização deste instrumento.</p> <p>... Controle inviável - geralmente a área gestora não detém o controle de contratação de profissionais da empresa</p> <p>A parte X concorda em não exercer atividade que represente concorrência com a parte Y ...</p> <p>... Somente especificando exatamente a que atividade se refere</p> <p>A prestação de serviços poderá ser interrompida caso as condições climáticas ...</p> <p>... Somente se houver especificação do que é considerado condição atmosférica que possa prejudicar a prestação do serviço com critérios técnicos que possam ser aferidos</p>

Cláusula	Aplicação	Necessidade para Gestão	Práticas de Mercado no Brasil
25. Preços e Forma de Pagamento	Todos os Contratos	Descrever o preço e a forma de faturamento e pagamento	<p>Fator de Sucesso</p> <ul style="list-style-type: none"> Evitar pagamentos fixos - definir pagamento contra eventos Definir uma parcela pequena no ato da assinatura do contrato - obriga o gestor a atuar na execução <p>Exemplo</p> <p>O preço total aqui estabelecido é de R\$, a ser pago em x parcelas de R\$, assim devidas pela Contratante à Contratada:</p> <p>R\$ x,xx na assinatura deste contrato R\$ x,xx na entrega do primeiro lote, previsto para [xx dias da ...] ou [xx/xx/xx] R\$ x,xx na entrega do segundo lote, previsto para [xx dias da ...] ou [xx/xx/xx] R\$ x,xx no final da vigência, condicionado à</p> <p>O pagamento ocorrerá xx dias após a validação técnica do recebimento, realizada conforme cláusula x.xx. O faturamento da prestação dos serviços será feito no xº dia útil de cada mês, para pagamento no xxº dia útil do mesmo mês</p> <p>a) caso o pagamento não seja feito no prazo acordado ... O pagamento deverá ser realizado via cheque, ou quitação de boleto bancário, ou depósito em conta corrente, conforme instruções que deverão constar no corpo da nota fiscal</p> <p>a) O cheque só poderá ser emitido nominal à Contratada b) No boleto deve constar o nome da Contratada c) O depósito só poderá ser realizado em conta corrente nominal da Contratada</p>
24. Registro	Onde houver disposição legal que exija	Definição do órgão onde o instrumento contratual deve ser registrado para ter validade	<p>Fator de Sucesso</p> <ul style="list-style-type: none"> Digitalizar após a identificação do registro no documento <p>Exemplo</p> <p>Este instrumento é considerado válido a partir do registro no ...</p>
25. Foro	Todos os Contratos	Definir o local onde as demandas judiciais serão julgadas	<p>Fator de Sucesso</p> <ul style="list-style-type: none"> Evitar foro que privilegie uma das partes <p>Exemplo</p> <p>Para dirimir questões relativas a este instrumento contratual as partes elegem o foro ...</p>
26. Formalização	Todos os Contratos	Legitimidade do contrato em relação à lei	<p>Fator de Sucesso</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilizar assinatura eletrônica quando houver respaldo legal Dar preferência aos gestores do contrato para assinarem como testemunhas <p>Exemplo</p> <p>Estando de acordo com as condições aqui estabelecidas assinam este instrumento, em x vias:</p> <p>a) Contratante b) Contratada c) Fiador d) Árbitro e) Testemunhas</p>