

Indicador		Forma de obtenção	Média (*2009)		Meta (ideal)	Utilidade
			Índice	Unidade		
MPC	Média contratações por contratante	Nº de processos de contratação em um ano, dividido pelo nº de pessoas na área de contratação, dividido por 11	17,4	Processos por Contratante	Maior possível	Benchmark de desempenho. Viés: complexidade dos contratos e do processo de aprovação na empresa
MPA	Média de contratações por advogado	Nº de processos de contratação que necessitaram de aprovação do jurídico em um ano, dividido pelo nº de advogados envolvidos, dividido por 11	22,1	Processos por Advogado	Maior possível	Benchmark de desempenho. Viés: complexidade dos contratos e do processo de aprovação na empresa
TPO	Taxa de preservação do orçamento	Variação entre o valor orçado para as contratações em um período orçamentário e o valor efetivamente contratado	14,1	%	Inexistente	Medir a precisão das pesquisas de mercado que definem o plano orçamentário para as contratações
TRN	Taxa de resultado de negociação	Variação entre o valor da primeira proposta apresentada pela empresa vencedora e o valor final da negociação, considerando todos os processos de contratação em um período orçamentário	10,8	%	Maior possível	Avaliar o custo benefício da existencia de uma área centralizadora de contratações
ICC	Índice de cancelamento de contratações	Variação entre o nº total de processos de contratação iniciados e o nº total de contratações efetivas em período orçamentário	2,3	%	Inexistente	Identificar o nível de custo administrativo desperdiçado na área de contratação
IRC	Índice de renovação dos contratos	Variação entre o nº de aditivos de prorrogação de vigência e o nº total de instrumentos contratuais formalizados em período orçamentário	31	%	Inexistente	Identificar o grau e satisfação com os parceiros, e o nível de pesquisa ao mercado para novas oportunidades
PMV	Prazo médio de vigência	Média aritmética simples do período de vigência dos contratos ativos	16,3	Meses	Próprio período orçamentário	Base para cálculo de dimensionamento de equipes de gestão de contratos
IAP	Índice de aplicação de penalidades	Variação entre o nº de penalidades aplicadas em um período orçamentário, e a média mensal de contratos ativos no mesmo período orçamentário	20,8	%	Inexistente	Base para cálculo de dimensionamento de equipes de gestão de contratos
TAP	Taxa de aplicação de penalidades	Variação entre o valor total das penalidades aplicadas em um período orçamentário e o valor total dos contratos do mesmo período orçamentário	3,1	%	Inexistente	Identificar o grau e satisfação com os parceiros, e o nível de clareza na especificação das obrigações contratuais
INS	Índice de utilização de Nível de Serviço	Variação entre o nº de contratos formalizados com cláusula de SLA pleno e o nº total de contratos formalizados em período orçamentário	27,5	%	Todos os contratos	Identificar o nível de especificação dos objetos contratuais

Indicador	Forma de obtenção	Média (*2009)		Meta (ideal)	Utilidade
		Índice	Unidade		
PMP Prazo médio de preparação da contratação	Média em dias entre a data de aprovação da dotação orçamentária, até a publicidade, de todos os processos de contratação de um período orçamentário	12,4	Dias	Menor possível	Identificar 'gargalos' na pré-contratação. Viés: aprovação da RMS (em lote ou individualmente no momento adequado)
PMC Prazo médio de contratação	Média em dias entre a publicidade e a eleição do proponente vencedor, de todos os processos de contratação de um período orçamentário	14,6	Dias	Menor possível	Identificar 'gargalos' no rito de contratação.
PMF Prazo médio de formalização	Média em dias entre a data de eleição do proponente vencedor e a assinatura do instrumento contratual, de todos os processos de contratação de um período orçamentário	8,1	Dias	Menor possível	Identificar excesso de burocracia na formalização.
IPM Índice de padronização das minutas	Variação entre o nº de contratos formalizados com minuta padronizada pelo jurídico e o nº total de contratos formalizados em período orçamentário	58	%	Maior possível	Avaliar o processo de melhoria contínua da especificação do objeto e contratação
ICC Índice de centralização das contratações	Variação entre o nº total de contratos formalizados por áreas centralizadoras de contratação, e o nº total de contratos formalizados em um período orçamentário	56	%	Maior possível	Base para cálculo de dimensionamento de equipes de gestão de contratações
ICG Índice de centralização da gestão dos contratos	Variação entre o nº de eventos da etapa de execução geridos por área centralizadora por definição de norma, e o total de eventos de controle da etapa de execução do modelo GCVC	22,2	%	Menor possível	Base para cálculo de dimensionamento de equipes de gestão de contratos